

Технический центр

ООО «Асвик групп»

г. Минск, ул. Каменногорская, 47

тел. +375-29-364-01-01



1. Порядок обслуживания.

- 1.1. Работы по ремонту проводятся на основании заявки Заказчика (приложение 1).
- 1.2. Исполнитель производит ремонт только заявленной неисправности.
- 1.3. Изделие принимается на тестирование/диагностику сроком до 30 (Тридцати) рабочих дней.
- 1.4. По истечении срока, отведенного на диагностику, изделие поступает в ремонт, срок которого определяется индивидуально, с учетом неисправностей, заявленных Заказчиком и подтвержденных при диагностике изделия. Ремонт не может превышать 45 дней. Указанный срок исчисляется с момента поступления изделия Исполнителю.
- 1.5. На каждый гарантийный ремонт составляется Акт анализа отказа изделия.

2. Условия гарантии и ремонта.

- 2.1. Исчисление гарантийного срока.
 - 2.1.1. Гарантийный срок исчисляется с даты производства Автоматики и составляет 36 месяцев при наличии документов подтверждающих покупку.
 - 2.1.2. Гарантийный срок на товары группы ЗиП (запасные части) исчисляется с даты продажи и составляет 6 месяцев при наличии документов подтверждающих покупку.
 - 2.1.3. Все узлы и компоненты, являющиеся частью неисправного (заявленного на гарантийный ремонт) оборудования и замененные в течение гарантийного срока, наследуют гарантийный срок и условия гарантийного обслуживания оборудования в целом, т.е. ни на данные компоненты, ни на Автоматику в целом не предусматривается продление гарантийного срока.
- 2.2. Определение гарантийного случая.
 - 2.2.1. Начало гарантийного срока на Автоматику определяется по маркировке на Автоматике, по товарной накладной и/или товарно-транспортной накладной или иному документу о приобретении Автоматики и составляет 36 месяцев с момента производства или не более 24 месяцев с момента приобретения при наличии документов, подтверждающих покупку.
 - 2.2.2. В случае отсутствия или нарушения идентификационных элементов на Автоматике Исполнитель вправе принимать решение о возможности гарантийного ремонта данной Автоматики самостоятельно.
 - 2.2.3. Гарантийным является случай потери работоспособности любого из компонентов Автоматики, за исключением:
 - механических повреждений, включая случайные, полученных в результате действия огня, агрессивных химических сред, ударов или техногенных аварий;
 - механических повреждений, полученных в результате работы Автоматики с превышением допустимых пределов использования и нагрузочных характеристик, заявленных производителем;
 - использования Автоматики не по назначению;
 - электрических повреждений узлов и деталей Автоматики, полученных в результате скачков напряжения в сети, неправильных подключений, неправильного выбора

питающего напряжения, использования предохранителей повышенного тока срабатывания или самодельных перемычек;

- электрических повреждений узлов и деталей Автоматики, связанных с попаданием на них воды и других жидкостей;
- повреждений, связанных с жизнедеятельностью птиц, насекомых, пресмыкающихся, рептилий и животных;
- дефектов, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, а так же обслуживания, ремонта или модификации Автоматики частными лицами или организациями, не имеющими статуса сервисного центра или авторизованного сервисного центра;
- дефектов, возникших как следствие нарушения правил и условий эксплуатации, транспортировки или хранения;
- неисправности, возникшей в результате нормального износа или окончания срока службы компонентов Автоматики (расходных материалов, батареек, аккумуляторов, ламп, пружин растяжения и сжатия, предохранителей и тому подобных компонентов);
- дефектов возникших вследствие использования принадлежностей, аксессуаров, внешних устройств управления других производителей, а так же расходных материалов или прочих деталей, не одобренных фирмой-производителем и/или фирмой-поставщиком.

2.2.4. В гарантийном ремонте (замене) может быть отказано при отсутствии маркировки Автоматики или невозможности ее прочесть (повреждение, закрасивание). При наличии в Автоматике дополнительных узлов, не предусмотренных конфигурацией производителя, гарантийные претензии принимаются только в случае дефекта, не являющегося прямым следствием использования такого узла.

2.2.5. При установлении сотрудниками Исполнителя, после проведения диагностического исследования, невозможности гарантийного обслуживания/ремонта Автоматики, диагностика и ремонт осуществляются в рамках послегарантийного платного ремонта.

3. Методы восстановления Автоматики

- 3.1. В течение гарантийного срока дефект Автоматики устраняется путем замены неисправных компонентов (узлов) на аналогичные, в исправном состоянии.
- 3.2. Восстановление гарантийной Автоматики не обязательно связано с заменой дефектных запасных частей.
- 3.3. Для восстановления работоспособности Автоматики могут быть произведены работы без использования запасных частей - например, регулировка отдельных компонентов (узлов), восстановление монтажных соединений и т. п.